

Оценки и отзывы потребителей образовательных услуг в 2022-2023 учебном году

В 2022-2023 учебном году было проведено исследование по выявлению степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования в ОДОД ГБОУ средняя школа № 359 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

В анкетировании приняло участие 312 учащихся и их родителей – это дети с 5 по 11 класс и их родители.

В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

анализ данных проведенного исследования показывает, что в целом, качество деятельности отделения дополнительного образования детей (ОДОД) соответствует как институциональной миссии, так и социальному запросу. Это подтверждается сопоставлением мнений участников образовательного процесса: учащихся и их родителей.

Из полученных результатов опроса можно сделать выводы:

всеми респондентами отмечается довольно высокая степень удовлетворенности:

- качеством предоставляемых услуг – 87%;
- грамотностью и знаниями педагогами объединения – 88%, 12 % респондентов затруднились ответить на эти вопросы;
- вежливостью и доброжелательностью педагогов – 96%; 4% респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- материально-техническим обеспечением отделения дополнительного образования – 85%; 15% респондентов затруднились ответить на эти вопросы
- готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам – 94%, 6% респондентов затруднились ответить на эти вопросы.

Подобные показатели исследования, обусловлены спецификой дополнительного образования: свободой выбора участников образовательного процесса, вариативностью образовательного процесса, личностно-ориентированным подходом к обучению, профессионализмом педагогического коллектива.

ГОД	Качеством предоставляемых услуг	Компетентностью педагогов	Вежливостью и доброжелательностью педагогов	Материально-техническим обеспечением	Готовностью рекомендовать данное ОДОД знакомым и родственникам
2020-2021	84	88	95	80	90
2021-2022	86	88	95	82	92
2022-2023	87	88	96	85	94

Директор ГБОУ школы № 359



П.С. Павлиди